

## Ons bedrijf

Motiv NV is een familiebedrijf dat deel uitmaakt van de Matthys Group, waar internationale technische uitdagingen troef zijn. Matthys Group is gespecialiseerd in het ontwerpen, produceren, programmeren en installeren van innovatieve en klantspecifieke machines voor volgende sectoren: non-woven, kunststof, bouwmaterialen, farma en recyclage. Motiv NV verzorgt alle elektrische sturingen en robotica binnen de Matthys Group.

## Vacature

We zijn op zoek naar een

### Remote Support Engineer

#### Jouw uitdaging:

- ⊗ Je helpt onze klanten remote met problemen en storingen.
- ⊗ Je neemt op afstand (remote) systemen over.
- ⊗ Bij complexe projectspecifieke problemen, zoek je samen de hulp van de projectingenieur naar een oplossing voor de klant.
- ⊗ Je staat eigen medewerkers bij in geval van technische problemen.
- ⊗ Je bent verantwoordelijk voor de planning en organisatie van service opdrachten on site.
- ⊗ Je maakt after sales offertes op.
- ⊗ Je beheert SLA contracten.

#### Jouw profiel:

- ⊗ Bij voorkeur master opleiding of minimum 10 jaar gelijkwaardige ervaring.
- ⊗ Schoolverlaters komen niet in aanmerking.
- ⊗ Kennis van Siemens TIA portal en Step 7, Siemens Sinamics drives. Kennis van Beckhoff of andere PLC systemen is een plus.
- ⊗ Je bent Nederlandstalig en bent vlot in het Engels. Enige kennis van Frans en/of Duits is een voordeel.

#### Ons aanbod:

- ⊗ Je bent werkzaam in een dynamische financieel gezonde KMO in volle groei.
- ⊗ Moderne goed uitgeruste werkplaats.
- ⊗ Loon is in verhouding tot kwalificatie.

We geven graag meer toelichting bij een persoonlijk gesprek.